

TELECOMUNICACIONES VOZ IP PARA PYMES (HENT008)			
MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	20
UNIDADES	TEMAS		
Introducción a la Telefonía VOZ IP	• Conceptos básicos • Mensajería instantánea Chat	• Programas de Voz por IP	• Cuestionario: Introducción a la telefonía Voz IP
Utilización de la herramienta SKYPE en la PYME	• Hardware necesario para ser usuario de Skype • Utilidad de Skype para la Pyme • Descargar Skype	• Instalar Skype • Iniciar y cerrar Skype	• Práctica simulada - Inicio de sesión con Skype • Cuestionario: Utilización de Skype para una Pyme
Establecimiento de comunicación y gestión de contactos	• Agregar contactos • Importar contactos	• Eliminar contactos • Establecer una conversación	• Práctica simulada - Establecer una conversación • Práctica simulada - Establecer una conversación II
Seguridad	• Peligros en la red • Virus • Antivirus	• Avast Antivirus • Configuración de Avast • Conociendo el Menú Principal de Avast	• Buscando virus • Cuestionario: Seguridad
Realización de conferencias o reuniones virtuales en grupo	• Iniciar una conversación múltiple • Añadir un nuevo participante a la conferencia	• Perfil de Skype • Configuración	• Práctica simulada - Inicie una conferencia virtual
Complementación con otras aplicaciones ofimáticas para potenciar el resultado	• Enviar archivos	• Recibir archivos	• Práctica simulada - Enviar ficheros
Introducción a los programas gratuitos en Internet	• Internet y los hackers	• Programas gratuitos	
Factores a considerar como usuario de Internet	• Peligros en la red • Virus • SPAM	• Programas PHISHING • SPYWARE	• SNIFFER • KeyLogger
Búsqueda de información en general	• Conceptos generales • Elementos de un sitio Web	• Buscadores Web • Compresores y descompresores	• Cuestionario: Cuestionario final